

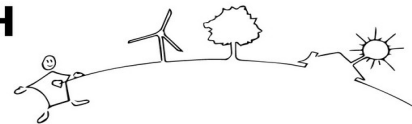
## La Quinzaine de l'emploi public 2025 avec la PFRH de Nouvelle Aquitaine

Conférence-débats

21 mars 2025

# Les Soft Skills

**Facilitateur de vos transitions**  
**#CMVRH**



**CMVRH :**

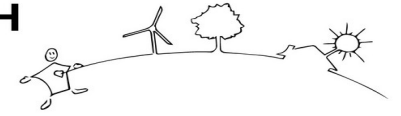
Centre Ministériel de Valorisation des Ressources  
Humaines – CVRH de Tours

**CEDIP :**

Centre d'Études pour le Développement l'Innovation et la  
Prospective en ressources humaines

# Les Soft Skills

Facilitateur de vos transitions  
#CMVRH



01

De quoi parle-t-on ?

Eric Préteseille – CVRH de Tours

02

Pourquoi et comment les valoriser ?

Marie Thévenin – CVRH de Tours

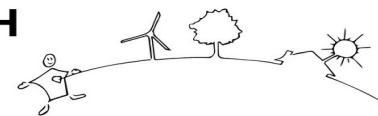
03

Comment les acquérir, les développer ?

Fabrice Migairou – CEDIP

04

Vos expériences, vos réussites...



# Les Soft Skills

De quoi parle-t-on ?

À vos claviers ! 3' d'expression libre,  
quelle définition vous en faites....

# Les soft Skills

Facilitateur de vos transitions  
#CMVRH



Compétences ancrées sur **le capital humain**,  
et ses attitudes comportementales  
en combinant capacité...



cognitive



social



émotionnelle

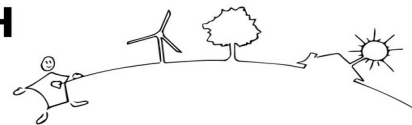
Pour agir dans un contexte de travail, maîtriser ses émotions,  
composer avec les autres, s'adapter, évoluer innover,

Natures transposables, réutilisables, transversales

# Les soft Skills

Des compétences...douces

Facilitateur de vos transitions  
#CMVRH



## Comportementales

Capacité à...

Agir, réagir  
Prendre des décisions  
S'adapter

Mesure de...

Autonomie  
Responsabilité  
Gestion du stress

## Relationnelles

Capacité à...

W en équipe  
Interagir avec son cadre  
Communiquer

Mesure de...

Confiance en soi  
Savoir écouter  
Empathie

## Cognitives

Capacité à...

Apprendre  
Innover, créer  
Synthétiser, critiquer

Mesure de...

Esprit critique  
Persévérance  
Curiosité

# Les soft Skills

des approches multiples, qui se recoupent !

Facilitateur de vos transitions

#CMVRH



## A) Ex. dans la sphère privée

**Forbes France**

15 cptces

**Innovation Profiler**

24 cptces

**Todo Skills**

48 cptces

**JobTesaer**

22 cptces

## B) Ex. dans la sphère publique



2<sup>ÈME</sup> ÉDITION  
2017

**Dictionnaire interministériel  
des compétences des métiers  
de l'État**

[www.fonction-publique.gouv.fr](http://www.fonction-publique.gouv.fr)

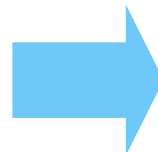


**MODÈLE MANAGÉRIAL  
DE L'ENCADREMENT  
SUPÉRIEUR DE L'ÉTAT**

Référentiel de compétences  
Guide d'évaluation  
et de recrutement

**Cadre supérieur**

[www.diese.gouv.fr](http://www.diese.gouv.fr)



**Une norme XP X50-766  
Habiletés sociocognitives  
8 janv 2025**

# Exemple de représentation des soft skill

source : TodoSkills



# La roue des soft skills

© TODO SKILLS



Compétences intrapersonnelles

Présence

Gestion du stress

Capacité à travailler sous pression

Gestion du temps

Éthique

Attitude positive

Compétence méthodologique

Curiosité

Espit d'entreprendre

Autonomie

Contrôle de qualité

Auto-évaluation

Apprendre à apprendre

Volonté d'apprendre

Professionalisme

Intelligence émotionnelle

Négociation

Audace

Intégrité

Jugement et prise de décision

Pensée stratégique

Vision, visualisation

Capacité à faire face à l'incertitude

Responsabilité

Politesse

Acceptation du feedback

Assertivité

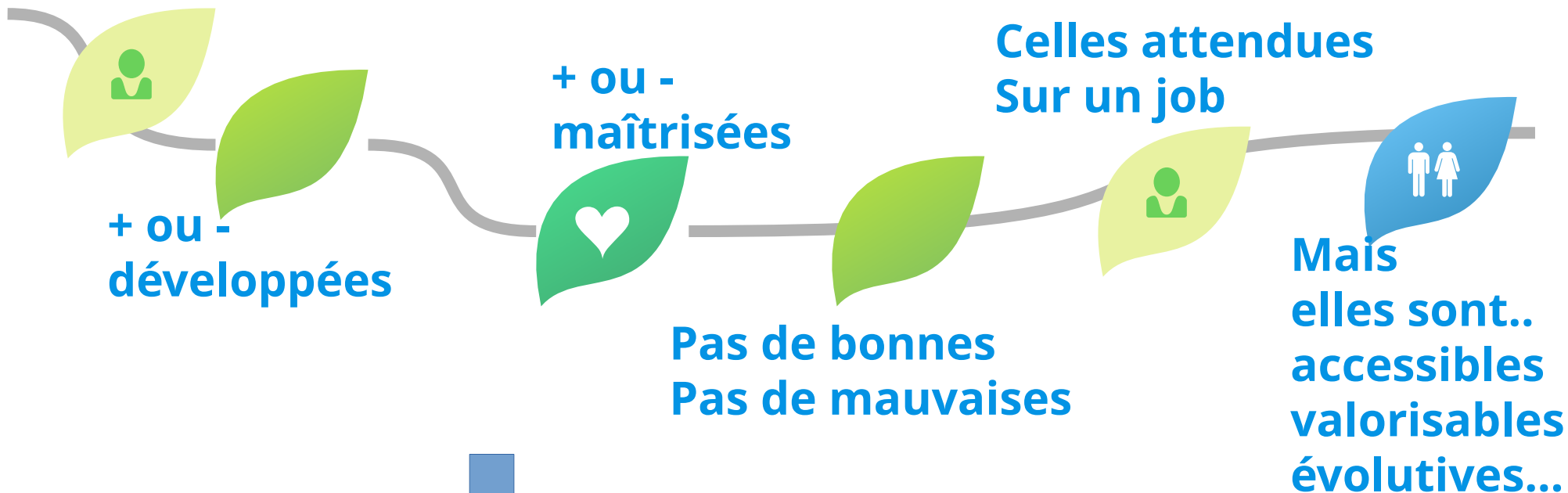
Leadership

Apprentissage

# Les soft Skills

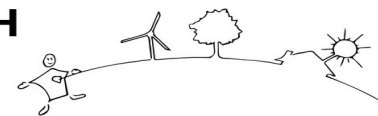
Savoir-être, talents....  
incontournables avec les cptcs techniques

En chacun de nous



2- Pourquoi et comment les valoriser ?

Marie Thévenin – CVRH de Tours



## 2- Pourquoi et Comment les valoriser

À vos claviers ! 3' d'expression libre,  
Pourquoi les valoriser ....

# 1- Réflexion sur sa mobilité



Compétences passerelles



Compétences mobilisables dans différentes situations professionnelles et applicables à une majorité de métiers

cf DICO compétences FPE

**12 savoir-être  
TRÈS FORTEMENT  
TRANSVERSAUX**  
(requis dans au moins  
deux tiers des domaines  
fonctionnels du RIME)

Sens des relations humaines

Être rigoureux

Sens de l'analyse

Sens de l'organisation

Capacité d'adaptation

Réactivité

Être à l'écoute

Sens de l'innovation / créativité

Faire preuve de discrétion

Sens de l'initiative

Être autonome

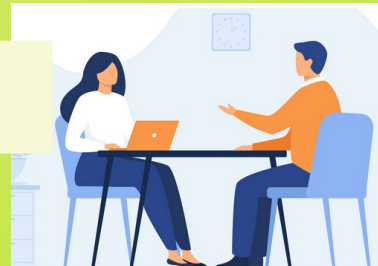
Sens de la pédagogie

## 2- Concrétisation de sa mobilité

Curriculum Vitae



Entretien de recrutement



# 3 – exemple de méthode : autodiagnostic



## a-Identifier

5 situations professionnelles significatives dans votre parcours

- Autonomie
- Responsabilité
- Fréquence
- Complexité



## b- Analyser

- Situation
- Tâches
- Actions
- Résultats



## c- Formuler-Mesurer

Capacité à convaincre / travailler sous pression // apprendre ...

Norme AFNOR

**Niveau 1 :** Capacité élémentaire à reconnaître une habilité

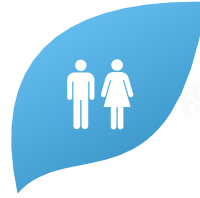
**Niveau 2 :** Gestion relativement consciente et constructive dans un cadre régulier

**Niveau 3 :** Gestion dans des situations complexes ou inhabituelles

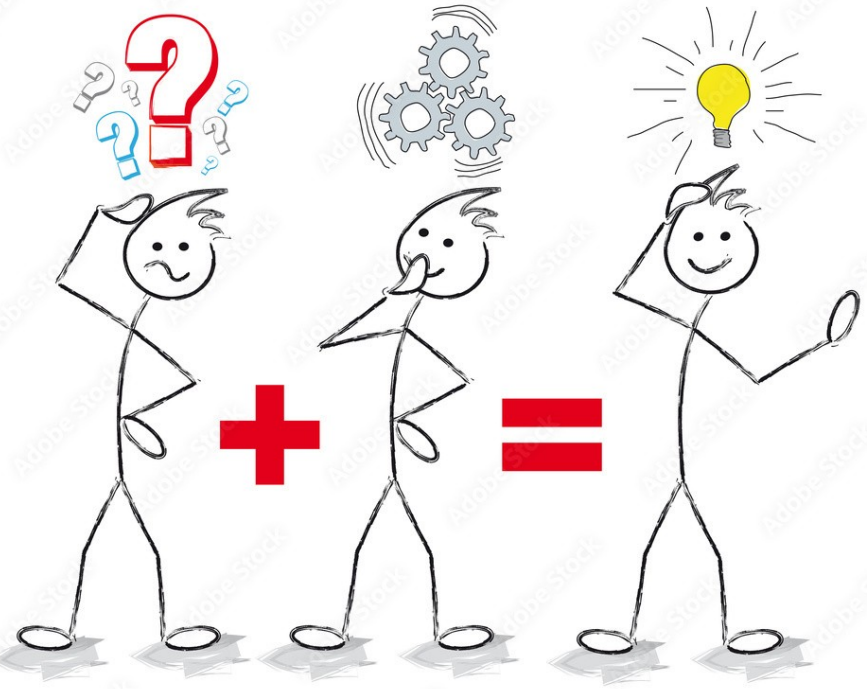
**Niveau 4 :** Prise du recul de façon systématique, même dans des contextes très complexes, et dans une grande variété de situation



#82281824



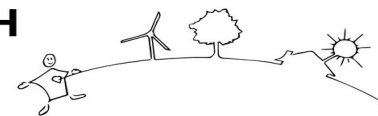
Adobe Stock | #100621624



**S'appuyer sur une méthode**

Ex : Guide DGAFF (voir diapo ressources)

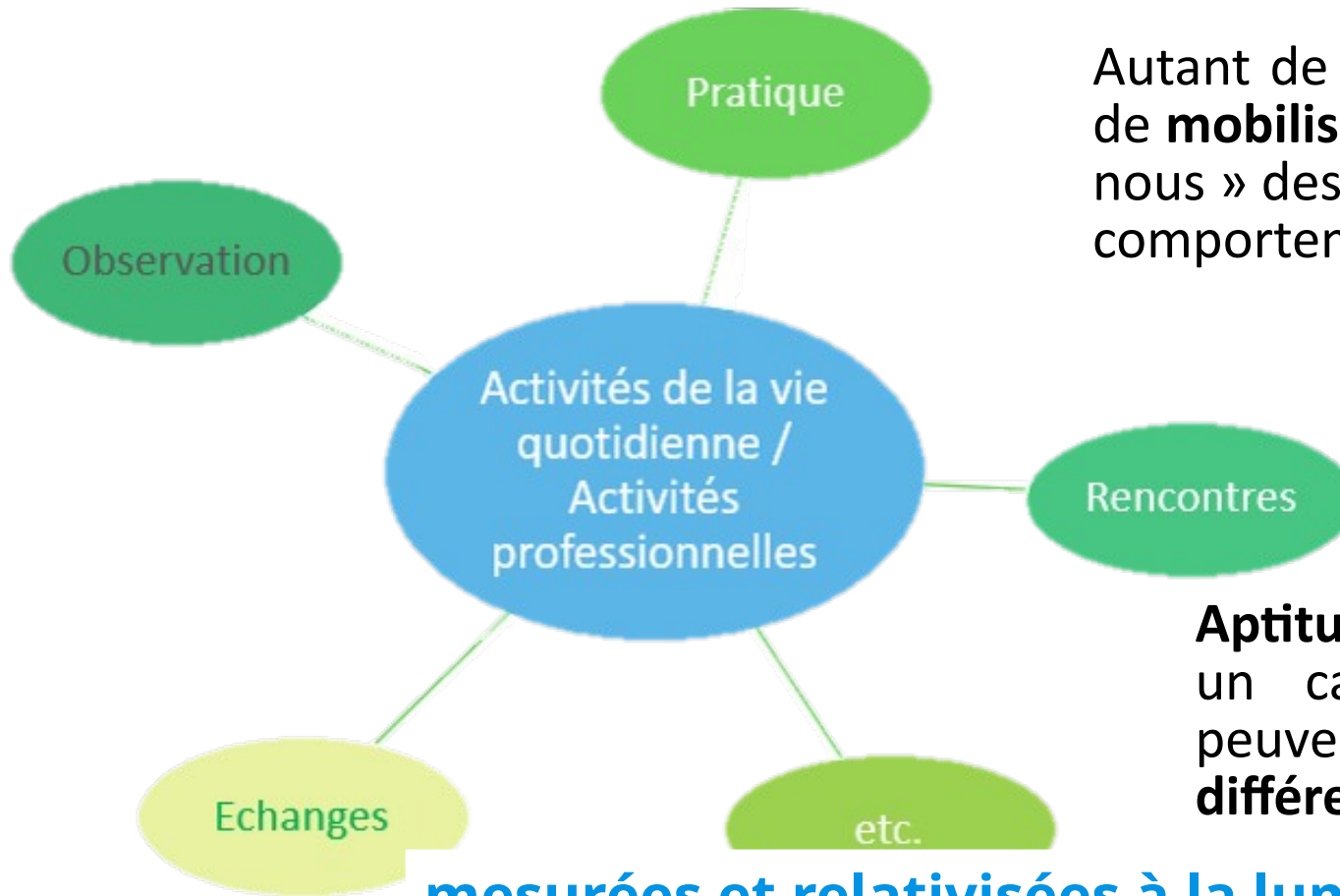
**Etre accompagné.e**  
par un.e conseiller.e  
Mobilité Carrière



# 3- comment les Acquérir, Les développer

# Les soft skills

Souvent acquises de manière informelle,



Autant de situations qui permettent de **mobiliser** et **développer** « malgré nous » des aptitudes émotionnelles comportementales, etc.

**Aptitudes** qui ne revêtent pas un caractère absolu et qui peuvent **s'exprimer différemment selon le contexte**

**mesurées et relativisées à la lumière d'une situation**

# Les soft skills

dont il est proposé de distinguer

## 1<sup>ers</sup> apprentissages

acquisition scolaire, familiale

ponctualité

curiosité

respect des règles

intégrité

etc.

## autres apprentissages

d'acquisition plus complexe

esprit/pensée critique

autonomie

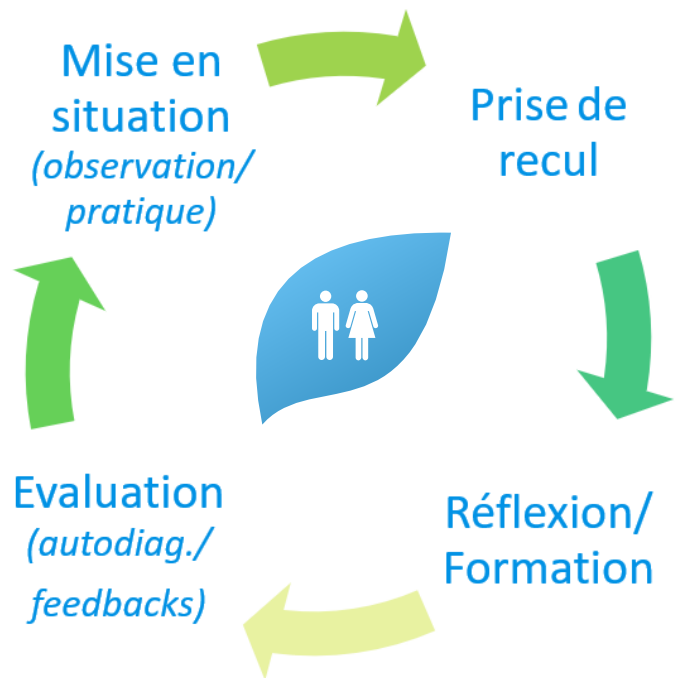
empathie

gestion du stress

etc.

# Les soft skills quelques conseils pour les développer

Objectiver les compétences à travailler  
Mettre en place un processus continu  
Faire vivre ses bonnes pratiques



ex : **Communication orale**

Participer à des ateliers ou des formations

Pratiquer dès que possible (avec les autres, ou seul)

Demander des retours constructifs

Réfléchir à ses interventions

Observer, s'inspirer d'autres orateurs

Prendre ses responsabilités, pas à pas

S'impliquer dans des projets induisant des prises de paroles

*liste non exhaustive*

# Les soft skills

## quelques dispositifs existants

### Actions de professionnalisation :

- les acteurs publics de la formation proposent des actions portant sur des champs qui gravitent autour des compétences douces (cf. offres : Mentor/PFRH/CMRVH/CNFPT, etc.)
- des organismes privés en proposent également

### Autres modalités d'accompagnement :

- bilan de parcours professionnel,
- apprentissage,
- formation en situation de travail ,
- mentorat, tutorat
- compagnonnage, etc.



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**mentor.gouv.fr**  
La plateforme interministérielle de formation



**Sensibilisation à la médiation**  
Proposée par Agriculture



**Les fondamentaux de la conduite de réunion**  
Proposée par Ecologie  
Produite par CMVRH



# Quelques ressources (non exhaustif)

**La boussole du Manager : valoriser les savoir-être professionnels ( fiche Mars 2024)**

<https://www.fonction-publique.gouv.fr/toutes-les-publications/la-boussole-du-manager-valoriser-les-savoir-etre-professionnels>

**Agir pour son projet de mobilité professionnelle : Guide repères des agents de la fonction publique (Novembre 2020)**

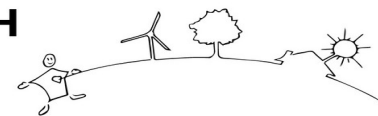
<https://www.fonction-publique.gouv.fr/toutes-les-publications/guide-agir-pour-son-projet-d-e-mobilite-professionnelle>

**Le Dictionnaire interministériel des compétences des métiers de l'État (2017)**

<https://www.fonction-publique.gouv.fr>

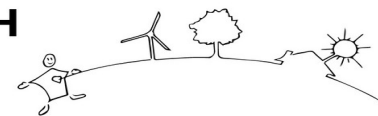
**« Soft Skills, vous avez dit : soft skills » Ministère de l'aménagement du territoire et de la transition écologique (CMVRH/CEDIP- Février 2024)**

<https://www.cmvrh.developpement-durable.gouv.fr/soft-skills-vous-avez-dit-soft-skills-a4390.html>



## Vos retours d'expérience ?

À vos claviers ! 3' d'expression pour  
partager vos bonnes pratiques



**Maintenant réponses à vos questions..**



**Merci de votre participation**

Bonne route à tous,